



Мировой производитель транспортных средств Nipponia получил существенные конкурентные преимущества благодаря использованию трехмерных каталогов деталей

Информация о компании

Компания Nipponia, основанная в 1992 году, является одним из основных мировых производителей мотоциклов, мопедов и скутеров.

Проблемы и задачи

Стандарты и процессы, используемые на многочисленных производственных площадях компании, существенно отличаются друг от друга, стоимость создания печатных каталогов постоянно увеличивается. Для привлечения новых дилеров необходимо продемонстрировать готовность компании предоставить дилерам долгосрочную высококачественную поддержку, необходим инструментарий, который позволил бы обеспечить эффективное взаимодействие между производителем, дилером и конечным пользователем.

Решение

Компанией Nipponia был проанализирован ряд программных продуктов, в результате был выбран Cortona3D RapidCatalog, как отвечающий всем выдвинутым требованиям, простой в использовании и дающий возможность расширить области его применения в будущем.

- Стандартизация процессов производства и сопровождения деталей
- Переход от бумажных к электронным 3D каталогам
- Сокращение ошибок при выборе и заказе деталей
- Создание удобного бизнес-инструментария для дилеров

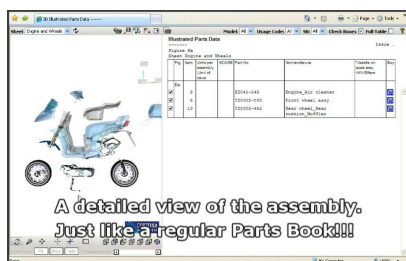
Для выполнения плана «Один мир, один бренд» компании Nipponia требовалось решение, которое позволило бы привести процессы производства, документирования и распространения запасных частей в различных подразделениях компании к единому стандарту. В то же время, данное IT-решение должно быть достаточно простым в использовании для дилеров и клиентов, обеспечивая возможность безошибочного выбора и заказа запасных частей.

Cortona3D RapidCatalog, средство разработки интерактивных каталогов деталей, способствует стандартизации производства запасных частей, обеспечению более жестких стандартов качества и эффективному отслеживанию всех изменений, касающихся запасных частей. С помощью наглядных онлайн-каталогов дилеры компании могут безошибочно подобрать необходимые запасные детали. Все эти факторы позволят обеспечить лояльность пользователей и быстрый рост международной дилерской сети.

Преимущества использования RapidCatalog

- Возможность повторного использования инженерных данных при создании каталогов деталей.
- Возможность оперативного внесения инженерных изменений в каталоги деталей.
- Процесс создания 3D каталогов прост и интуитивен, на выходе – наглядное представление структуры продукта, которое обеспечивается возможностью приближать, вращать и разбирать анимированную 3D модель.
- Дилеры получают удобный бизнес-инструментарий для работы с клиентами.
- Существенно упрощается процесс поиска и заказа необходимых запасных частей.

«Удаление излишних шагов сокращает стоимость деталей для пользователей. Отказ от бумажных каталогов означает отсутствие расходов на их печать и доставку. Нам удалось сократить количество ошибок при заказе запасных частей. Клиенты, дилеры, Nipponia – в выигрыше все».



В отличие от статичного бумажного каталога, трехмерный интерактивный каталог позволяет вращать, приближать и удалять модель, разбирать ее на части. Оформить заказ на выбранную деталь можно в режиме онлайн.

Обеспечение маркетинга и послепродажного обслуживания по всему миру

Компания Nipponia была основана в Японии в 1992 году, на сегодняшний день сфера ее деятельности охватывает проектирование, производство и продажу мотоциклов, мопедов и скутеров. Цель компании – обеспечение производства, сбыта и обслуживания техники на самом высоком уровне, что достигается за счет использования современных технологий во всех подразделениях.

Штаб-квартира Nipponia находится в Афинах (Греция), здесь разрабатывается дизайн новых моделей при участии знаменитого дизайнера Сотириса Ковоса, принимавшего участие в создании таких моделей как Toyota Yaris, Lexus SC300 и SC430. Афинское подразделение отвечает за развитие рынка, маркетинг, заказ запасных частей и общее администрирование.

Работы по механическому и компонентному проектированию новых моделей завершаются в Китае и Японии, производство и сборка осуществляется на предприятиях, размещенных по всему миру, в соответствии с высокими стандартами качества, принятыми в компании.

Оперативные и гибкие послепродажные сервисы являются завершающим, но далеко не последним звеном, влияющим на лояльность пользователей и обеспечивающим быстрый рост международной дилерской сети, что отвечает девизу Nipponia: «Один мир, один бренд».

Cortona3D RapidCatalog – технология, позволяющая обеспечить эффективную дистрибуцию запасных частей и послепродажную поддержку продукции компании.

Международный успех... и необходимость дальнейших улучшений

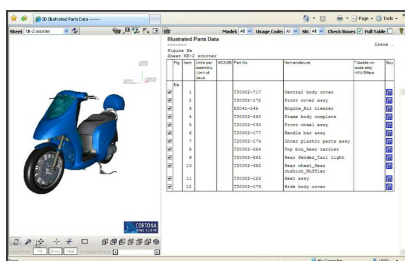
Быстрый рост и широкий географический охват привел к наличию в рамках одной компании разнообразных бизнес-структур и процессов, поэтому одной из новых задач компании стала их унификация.

В компании отсутствовали четкие процессы внесения изменений в дизайн изделий, их документирования, производства и повсеместного распространения новых деталей. Для обеспечения безопасности клиентов и защиты ответственности требовалось четкое отслеживание всех улучшений, вносимых в детали изделий, но разрозненные бизнес-процессы делали эту задачу трудно выполнимой.

«Год назад мы использовали старую систему, морально устаревшие бумажные каталоги запасных частей, при этом отсутствовали четкие правила кодировки, номенклатуры и внесения изменений. Эти факторы снижали эффективность производства и препятствовали дальнейшей глобализации продукции компании,» – сказал Александр Зонтас, СЮ, Nipponia Athens.

«Наши новые модели – это абсолютно новый внешний вид и эксплуатационные качества. Сервисы, которые мы предлагаем нашим дилерам, должны обладать столь же впечатляющими характеристиками. Скажем, трехмерный онлайн-каталог стал бы убедительным доводом «за» в принятии решения стать дилером Nipponia».

«Только RapidCatalog позволяет решить множество стоящих перед нами задач, от стандартизации производства новых запасных частей до повышения эффективности дистрибуции. Мы продемонстрировали нашим дилерам, что мы готовы обеспечить им долгосрочную высококачественную поддержку».



RapidCatalog – эффективный инструмент для создания 3D/2D каталогов деталей. Высокая степень интерактивности и наглядности каталога позволяет уменьшить количество запросов в службу поддержки и предотвратить ошибки при заказе запасных частей. Создание каталогов деталей начинается еще на этапе проектирования изделия, что существенно ускоряет выпуск изделия на рынок.

RapidCatalog – единственное решение, отвечающее всем требованиям Nirronia

Александр Зонтас отметил: «Мы рассмотрели решения разных производителей, надеясь найти программный продукт, который будет отвечать всем нашим требованиям. За исключением Cortona3D, прочие решения были весьма разочаровывающими. Многие программные продукты оказались примитивными. Я сам программист и мог бы написать подобные программы самостоятельно! Только RapidCatalog позволяет решить множество стоящих перед нами задач, от стандартизации производства новых запасных частей до повышения эффективности дистрибуции. Мы продемонстрировали нашим дилерам, что мы готовы обеспечить им долгосрочную высококачественную поддержку. Мы также видим и другие возможности для улучшений. Когда мы узнали, что RapidCatalog обеспечивает поддержку международных оборонных и авиационных стандартов, уверенность в правильности нашего выбора существенно возросла, так как наши собственные стандарты должны быть такими же строгими.

RapidCatalog получает исходные данные для создания каталогов в формате JT от производственных подразделений компании. На выходе удастся получить не только консистентные электронные каталоги, но также ряд хорошо структурированных данных, которые могут быть использованы в других бизнес-процессах.

Наконец, команда Cortona3D всегда готова оказать необходимую поддержку и открыта для обсуждения. Еще на стадии изучения продукта, в время телефонных и WebEx обсуждений, нам шаг за шагом подробно представили функциональные возможности продукта. Мы были уверены в нашем выборе на всех уровнях».

RapidCatalog в работе

«Исходные данные для создания каталогов предоставляются производственными подразделениями в формате JT, затем они импортируются в RapidCatalog, где создаются каталоги деталей. Это очень, очень простая процедура. Подтверждение этому – наш опыт подготовки маркетинговых материалов к шоу EICMA. Несмотря на то, что у нас был очень жесткий лимит времени, мы успели создать каталог запасных частей и подготовить его базе необходимые видео демонстрации. Видео демонстрировалось непрерывно, так как мы были уверены в том, что дилеры обязательно обратят внимания на преимущества нового решения. Многие другие компании в этой отрасли не предоставляют своим дилерским сетям сервисов такого уровня», – сказал Александр Зонтас, CIO, Nirronia Athens.

Единая глобальная система для дилеров – «система мечты»

«Дилеры Nirronia будут использовать «систему мечты», – объясняет Александр Зонтас. «Помимо скорости и удобства, очевидными преимуществами будут повышение эффективности послепродажного обслуживания и укрепления репутации Nirronia в нашей отрасли.

Информация о компании

Cortona3D предлагает инновационные 3D-решения для создания интерактивной эксплуатационной документации – руководств по обслуживанию и ремонту, каталогов деталей, обучающих курсов, технологических карт. Решения Cortona3D позволяют сократить сроки создания документации более чем в три раза, а расходы на ее создание – более чем на 60%. В числе клиентов компании – Боинг, Аэробус, Европейское космическое агентство, Иркут, Гражданские самолеты Сухого.

Контактная информация:

Cortona3D
www.cortona3d.ru
sales@cortona3d.ru
Тел: +7 499 129 1500
Факс: +7 499 129 0911

Пользователи смогут увидеть на экране реалистичную трехмерную анимацию любого скутера Nirronia. Модель можно вращать в любом направлении, осматривать ее с разных сторон, а также использовать заданные точки обзора. Детали и сборки подсвечиваются по щелчку мыши, при этом выделяется их описание в перечне деталей. С помощью разобранных видов можно увидеть все компоненты сборки, можно временно скрыть ненужные детали, можно шаг за шагом разобрать модель, чтобы найти необходимую деталь.

С другой стороны, если пользователь знает номер или наименование детали, то по щелчку по ним в списке деталей, деталь будет выделена на экране, где ее можно приблизить, повернуть, разобрать. Еще два щелчка мыши – и деталь помещается в корзину покупок.

Возможность последовательного увеличения и разборки модели также дает нам полезный инструментарий для демонстрации и ревизии процедур разборки и повторной сборки».

Бизнес-преимущества для Nirronia и ее дилеров

«Мы хотели бы, чтобы наши дилеры использовали этот инструментарий на Web-сайте. Позднее может быть развернута более крупная система, где дилеры смогут получить информацию о незавершенных заказах, ожидаемых платежах, статус доставки и пр.

Удаление излишних шагов сокращает стоимость деталей для клиентов, отказ от бумажных каталогов означает отсутствие расходов на их печать и доставку. Нам удалось сократить количество ошибок при заказе запасных частей. Клиенты, дилеры, Nirronia – в выигрыше все.

Инженерные изменения будут вноситься согласно строгой пошаговой процедуре и документироваться с помощью RapidCatalog. Новая система стандартизации будет гарантировать, что поршневое кольцо, приобретенное в Венесуэле, будет соответствовать поршню, проданному в Греции. Будет четкая система отслеживания данных.

Сроки и затраты на то, чтобы новый дилер смог начать работать с продукцией компании, существенно сократились. Оперативная обратная связь дает нам возможность быстро вносить изменения в продукцию», – сказал Александр Зонтас.

Решения Cortona3D стали рычагом повышения эффективности бюджета и использования бизнес-данных

«Мы планируем в 2009 году дать возможность клиентам из регионов, где нет наших дилеров, заказывать детали через Web-сайт, где представлены необходимые материалы, поэтому печатный каталог им больше не потребуется. Это поможет преодолеть языковые барьеры на пути увеличения доходов от послепродажного обслуживания и увеличить срок использования продукции Nirronia, – говорит Александр Зонтас.

«Решения Cortona3D стали важной частью нашего бизнес-плана. Мы планируем использовать полученные с помощью RapidCatalog данные в RapidManual для создания технических руководств, соответствующих современным стандартам. Также возможно создание Web-инструмента, который позволил бы клиентам рассмотреть модель скутера с разных сторон, подобрать цвет и аксессуары, а затем выбрать подходящего дилера. Наше партнерство с Cortona3D – в самом начале пути».