



### Проблемы и решения

Для создания каталога деталей в подразделении сервисного обслуживания Atlas Copco использовались несколько устаревших информационных систем. Возникла необходимость в новом решении, позволяющем создавать каталог деталей, используя данные из единой базы данных Siemens Teamcenter, с которой работают различные подразделения Atlas Copco.

### Ключ к успеху

Одним из основных факторов при выборе решения Cortona3D стала его бесшовная интеграция с Siemens Teamcenter. Для внедрения решения была выбрана компания cards PLM Solutions. Тщательное изучение потребностей Atlas Copco во время подготовительного периода существенно облегчило последующий процесс внедрения.

### Результаты

Выявлены и автоматизированы основные рабочие процессы. Распределенным командам стало удобнее вместе работать над созданием единого каталога деталей. Благодаря интеграции решений Cortona3D с Teamcenter стало проще обновлять информацию в каталоге и добавлять иллюстрации.

### Интеграционный партнер



## Atlas Copco: каталоги запасных деталей всегда содержат полную и актуальную информацию

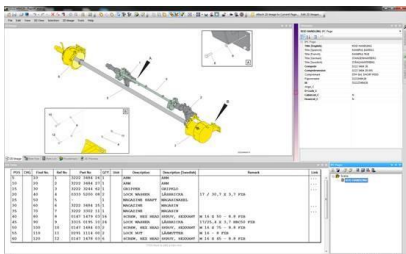
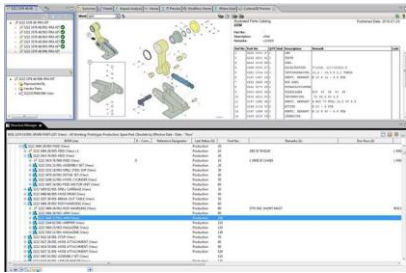
### Автоматизация рабочих процессов с помощью Cortona3D RapidAuthor и Siemens Teamcenter обеспечивает бесперебойную работу техники

В горнодобывающей отрасли жизненно важно поддерживать постоянную работоспособность оборудования. Если в тоннеле останавливается буровая установка, останавливается работа всей последующей цепочки. Многие работы требуют использования труб и гидравлики, и при поломке шланга необходимо заменить его как можно скорее, чтобы сократить время простоя. Для того чтобы можно было оперативно заказывать запасные детали, каталоги деталей должны содержать полную и актуальную информацию. Для подразделения сервисного обслуживания Atlas Copco это стало одной из главных причин начать поиск современного интегрированного решения для создания каталогов.

Компания Atlas Copco, основанная в Стокгольме в 1873 году, на сегодняшний день является одним из мировых лидеров в области поставки высокопроизводительного оборудования. Области специализации: компрессорное, строительное и горное оборудование, промышленный инструмент. В штате компании работает более 44000 тысяч сотрудников, а ее продукция представлена более чем на 180 рынках.



Изображение: Atlas Copco



Изображения: Atlas Copco

## Создание каталогов деталей: существующий процесс и новое решение

В 2011 году в Atlas Copco было сформировано подразделение сервисного обслуживания, состоящее из нескольких отделов с их собственными решениями. Программа для создания каталогов деталей была сделана на основе DOS и представляла собой голубой экран с многочисленными цифрами. Программа сильно устарела, её возможности были существенно ограничены. «Система позволяла создавать так называемые книги запасных частей, но она была когда-то разработана специально для Atlas Copco и не позволяла никаких нововведений, – объясняет Томми Ларссон, менеджер по информационным системам Atlas Copco. – Например, в систему невозможно было добавлять иллюстрации, которые являются неотъемлемой частью современных каталогов деталей».

В Atlas Copco создаются книги запасных частей объемом от 600 до 2000 страниц, содержащие иллюстрации и списки деталей. Возникла необходимость в новом решении, которое позволило бы объединить всю информацию и рабочие процессы в одном каталоге деталей. В результате поисков решения удалось найти компанию Cortona3D, партнера Siemens PLM Software, а также представителя Cortona3D в Нидерландах – компанию cards PLM Solution. Решение Cortona3D позволяет при создании каталога деталей объединить данные перечней материалов, конструкторские данные, полученные из CAD-системы и существующие JPG-иллюстрации. При этом обеспечивается связь между данными в каталоге деталей и данными в системе Teamcenter. На основе информации о структуре изделия, хранящейся в системе Teamcenter, создаются отдельные разделы, которые затем объединяются в единый каталог.

Главным преимуществом решения, интегрированного с Teamcenter, является автоматическое обновление данных. Автоматизация сокращает объем ручного труда и снижает вероятность возникновения ошибок. Atlas Copco работает с централизованной базой данных Teamcenter, и если инженером сделано какое-либо изменение, оно полуавтоматически вносится в каталог деталей. Таким образом, все изменения оперативно передаются в отдел послепродажного обслуживания. Вся информация хранится в единой базе данных Teamcenter, поэтому нет необходимости устанавливать дополнительные дорогостоящие серверы.

Одним из решений, разработанных компанией cards PLM Solution для Atlas Copco, стал any-BOM, где BOM – это сокращенное название ведомости материалов (Bill of Materials). Any-BOM позволяет импортировать дополнительную информацию, например, документы Excel, в центральную систему. Это решение удобно для компаний, которые были недавно приобретены Atlas Copco и ранее не использовали информационную систему Atlas Copco.

Cortona3D

[www.cortona3d.com](http://www.cortona3d.com)

cards PLM Solutions

[www.cardsplmsolutions.com](http://www.cardsplmsolutions.com)

Еще один специально разработанный инструмент – это инженерный BOM, или e-BOM. Решение позволяет использовать для импорта данные, уже находящиеся в системе Teamcenter. Таким образом, эти два инструмента улучшают работу как вновь приобретенных компаний, так и компаний, которые уже встроены в корпоративные процессы обмена данными.

«В Atlas Copco уже занимались внедрением Teamcenter в рамках самостоятельного проекта. Они обратились к нам, потому что мы могли помочь им осуществить интеграцию с решениями Cortona3D, – объясняет Бьорн Хувен, занимающий должность консультанта в cards PLM Solutions. – Обе стороны потратили немало времени, чтобы узнать друг друга, что способствовало дальнейшему успешному сотрудничеству. Разделив процесс внедрения на ряд подзадач, мы смогли двигаться быстро и оставаться продуктивными».

Томми Ларссон из Atlas Copco также очень доволен сотрудничеством компании с cards PLM Solutions: «cards PLM Solutions уделило много времени тому, чтобы узнать нас, и наоборот. У нас очень необычный способ работы, и всем нашим поставщикам сложно к нему приспособиться». По его словам, внедрение прошло гладко благодаря тому, что было начато с небольшого проекта, а также благодаря постоянным консультациям между всеми вовлеченными в процесс отделами. «Когда мы действительно понимаем друг друга, результаты соответствуют нашим пожеланиям».



Изображения: Atlas Copco

Siemens является зарегистрированной торговой маркой Siemens AG. Teamcenter является торговой маркой или зарегистрированной торговой маркой Siemens Product Lifecycle Management Software Inc. или ее филиалов в США и других странах. Все прочие упомянутые логотипы и товарные знаки являются собственностью их владельцев.