



ENKOTEC wird seine neuen Maschinen mit einer hochdigitalen Betriebs- und Wartungsdokumentation ausstatten

Produkt

- RapidAuthor

Herausforderungen

- Textdokumentation mit Hunderten von Seiten
- Personalfuktuation: Die Kunden von ENKOTEC müssen immer wieder neue Mitarbeiter einarbeiten
- Mitarbeiter benötigen schnellen Zugriff auf Betriebs- und Wartungsinformationen

Schlüssel zum Erfolg

- Umstellung von traditioneller Textdokumentation auf 3D-Handbücher und Teilkataloge

Ergebnisse

- Hochvisuelle, digitalisierte Dokumentation kann von technischem Personal, einschließlich Neueinsteigern und Mitarbeitern mit unterschiedlichen Lesefähigkeiten, leicht verstanden werden

ENKOTEC nutzt Cortona3D RapidAuthor, um die traditionelle Textdokumentation durch interaktive Betriebs- und Reparaturhandbücher und Teilkataloge zu ersetzen, die von den Benutzern leicht verstanden werden können

ENKOTEC ist der weltweitführende Anbieter von Maschinen für die Massenproduktion von Drahtnägeln. Das Unternehmen mit Hauptsitz in Dänemark hat Kunden weltweit.

ENKOTEC legt viel Wert auf die kontinuierliche Entwicklung und Produktion von wettbewerbsfähigen Nagelproduktionsanlagen. Einer der strategischen Erfolgsfaktoren ist die Gewährleistung einer sicheren und effizienten Arbeitsumgebung, daher achtet ENKOTEC sehr auf die Verbesserung der technischen Dokumentation.



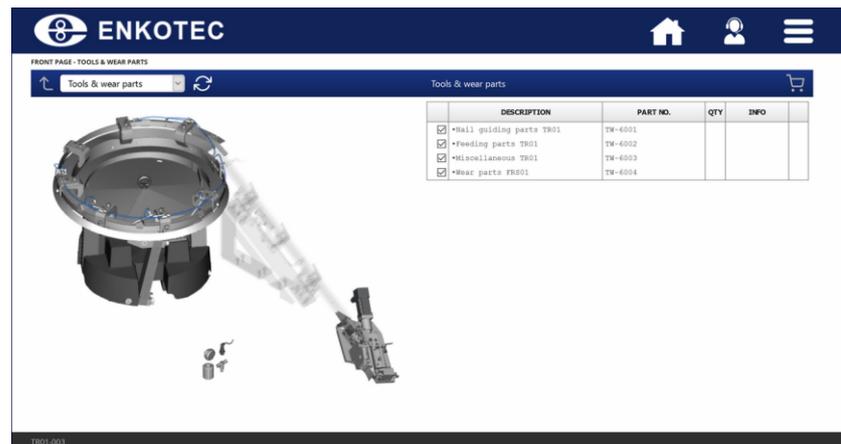
“Unsere Aufgabe ist es, die Dokumentation übersichtlicher und schnell verständlich zu machen“, sagt Maziyar Fransgaard Nesari, Produktmanager bei ENKOTEC. “Die Idee des Projektes besteht darin, intuitive 3D-Animationen, Illustrationen und grafische Oberfläche zu erstellen und dabei die Textmenge in der Dokumentation so weit wie möglich zu reduzieren. Das Hauptziel ist es, die Papierdokumentation durch eine digitale Dokumentation zu ersetzen und diese Transformation auf den Markt bringen.“

Warum RapidAuthor

“Bevor wir RapidAuthor eingesetzt haben, hatten wir eine andere Lösung ausprobiert. Die Software war nicht schlecht und hatte eine ähnliche Funktionalität wie RapidAuthor, aber die erlaubte uns nicht, CAD-Modelle zu importieren. Das bedeutete, dass wir praktisch die Entwicklung der Dokumentation immer wieder bei Null anfangen müssten, und das passte uns nicht. Nach zwei, drei Monaten verzichteten wir auf diese Software und haben uns für Cortona3D entschieden”, erinnert sich Jesper Wexel, Projektleiter bei ENKOTEC.

“Ich bin ganz sicher in der Wahl von RapidAuthor. Diese Lösung ist perfekt für uns. Einige Einstellungen mussten angepasst werden, aber das Cortona3D-Team war dabei sehr hilfreich.”

Jesper Wexel
Projektleiter
ENKOTEC



Wie es funktioniert

Jetzt nutzt ENKOTEC RapidAuthor, um HTML5-basierte 2D/3D-Publikationen zu erstellen. Einige Anpassungen wurden während der Projektumsetzung vorgenommen: das Layout und die Oberfläche der Publikationen wurden an die Anforderungen von ENKOTEC angepasst.

Jesper Wexel: “Unsere Materialien sind ein Hybrid aus Text, Animation und verschiedener Software. Früher war es nur Text. Jetzt bieten wir immer noch einige Dokumentationen in Papierform an, wie z.B. Sicherheits-, Hebe- oder Transportanweisungen, aber der Rest ist digital. Es gibt eine Menge Animationen, die beschreiben, wie man Maschinen wartet, einstellt und so weiter. Wenn unsere Kunden die Maschinen mit einem digitalen Handbuch kaufen, erhalten sie ein Tablet oder andere Geräte mit digitaler Dokumentation.”

Vorteile im Überblick

Sprachunabhängige Dokumentation, geeignet für weltweite Auslieferung



“Wir verkaufen unsere Maschinen in Ländern, in denen die Bediener manchmal begrenzte Lesefähigkeiten haben. Da sind die Chancen größer, dass interaktive Handbücher genutzt und verstanden werden. Wenn man ein zweihundertseitiges Handbuch hat, dauert es einige Zeit, die benötigten Informationen zu finden und zu lesen, bevor man die Maschine benutzen kann. Digitalisierte Handbücher mit 3D-Animationen, 2D-Illustrationen und grafischer Oberfläche stellen sicher, dass die Kunden die Dokumentation nutzen, anstatt etwas intuitiv zu machen und Fehler zu verursachen”, sagt Maziyar Fransgaard Nesari, Produktmanager, ENKOTEC.

Kundenprofil

ENKOTEC ist ein dänisches Unternehmen, das 1981 gegründet wurde. Es ist der weltweitführende Anbieter von Maschinen für die Herstellung von Drahtnägeln in Massproduktion. Mit dem Hauptsitz in Skanderborg, Dänemark, hat das Unternehmen ein Büro in den USA und regionale Vertreter in Süd- und Mittelamerika, Mexiko, Indien und Japan.

Verringerung der Auswirkungen der Personalfuktuation

“Wie in vielen anderen Branchen kämpfen unsere Kunden mit Personalfuktuation: sie müssen immer wieder neue Mitarbeiter einarbeiten. Je benutzerfreundlicher wir unsere Materialien gestalten können, desto einfacher wird es für die Kunden, Neueinsteiger zu schulen. Und das gilt nicht nur für unsere Branche, das ist eine allgemeine Sache“, bemerkt Maziyar Fransgaard Nesari.

Die interaktive 3D-Dokumentation hilft komplexe Abläufe intuitiv zu verstehen, indem eine animierte Schritt-für-Schritt-Anleitung zur Verfügung gestellt wird. Es ist einfacher, Animationen zu folgen als einem langen Text. Man kann die Animationen an beliebiger Stelle anhalten und einzelne Schritte so oft wie nötig abspielen lassen. Die Benutzer können dadurch Informationen besser im Gedächtnis behalten. Außerdem müssen 3D-Animationen nicht in andere Sprachen übersetzt werden und es hilft, Missverständnisse der Kunden bei der Dokumentation zu vermeiden.

Pläne für die Zukunft

Maziyar Fransgaard Nesari: “Es geht nicht nur um die Erstellung von Handbüchern. Der nächste Schritt kann die Integration mit verschiedenen Geschäftsprozessen sein. Aber zunächst wollen wir mit dem Ziel Nummer eins erfolgreich sein: unseren Kunden intuitive digitale Handbücher zur Verfügung stellen.

Diese Aufgabe verlangt eine neue Verfahrensweise bei der Erstellung der technischen Dokumentation. Wir lernen weiter im Laufe der Arbeit und folgen weiterhin unserer Vision und unserem Weg.

Im Gespräch mit unseren Kunden haben wir das Gefühl, das “Geheimnis des Erfolgs“ zu kennen. Das erste ist — zu beginnen, das zweite — nicht aufzuhören.“

“Das Ziel war es, die Bedienung & Wartung von Maschinen für unsere Kunden zu vereinfachen. Das technische Wissen ist größtenteils dasselbe wie vorher, aber es wird in einer ganz anderen Form vermittelt. Wir bieten interaktive Lösungen an, die früher nicht auf einem Stück Papier bereitgestellt werden könnten. Dadurch können auch Neueinsteiger leicht auf notwendige Informationen zugreifen und leicht geschult werden.“

Maziyar Fransgaard Nesari
Product Manager
ENKOTEC

Kontaktinformationen

Cortona3D
www.cortona3d.com
info@cortona3d.com
Tel: +353 (1) 214 33 80

© 2021 ParallelGraphics Limited t/a Cortona3D. Alle Rechte vorbehalten.

Photos von ENKOTEC A/S (www.enkotec.com)