



### Информация о компании

Logicom является разработчиком широкого спектра мультимедийных решений и программного обеспечения, включая компьютерные тренинги, обучающие программы, Web-сервисы. Разработанные решения неоднократно получали отраслевые награды за инновационные достижения.

### Проблемы и задачи

Разработка сложных приложений занимала несколько месяцев, компании требовался более эффективный инструментарий.

### Решение

Cortona3D RapidManual, средство создания анимированных руководств, нацелено на эффективное использование данных из CAD, PLM, ERP систем.

### Преимущества

- Благодаря использованию RapidManual, компании Logicom удалось существенно сократить сроки создания электронных руководств.
- Использование готовых библиотек 3D-анимаций в RapidManual позволило автоматизировать трудоемкие процессы.
- Решения Cortona3D дают возможность комбинировать различные виды данных при разработке руководств – текст, графику, аудио, видео.
- Электронные 3D-руководства компактны и просты в использовании.

Cortona3D RapidManual позволил сократить сроки создания документации для отопительного оборудования ведущих европейских производителей

- Уменьшение сроков разработки обучающих курсов и руководств
- Повышение эффективности работы выездных инженеров
- Сокращение сроков ремонта оборудования

Решения компании Logicom ориентированы на клиентов, чьи технологии и оборудование должны быстро осваиваться персоналом. Эту задачу позволяют решить анимированные и интерактивные электронные руководства, тренинги, презентационные материалы. Они дают наглядное представление об изучаемом оборудовании благодаря возможности разбирать и вращать 3D-модели, а также обеспечивают контроль полученных знаний.

Ранее Logicom приходилось тратить месяцы на программирование необходимой функциональности. Поиск подходящих средств разработки, как правило, не приводил к желаемым результатам – либо они не поддерживали импорт CAD-данных, либо их функциональность была явно недостаточной. Только решения Cortona3D дали возможность импортировать и оптимизировать CAD-данные, создавать и публиковать электронную документацию в сжатые сроки.

Решения Cortona3D позволили существенно ускорить процесс разработки документации. Как результат – клиенты Logicom получают требуемые материалы (руководства, тренинги, маркетинговые документы) гораздо быстрее, чем прежде и за существенно меньшую цену.

### Компьютерные тренинги для British Gas – проблемы и решения

British Gas, ведущая энергетическая компания Британии, является одним из основных клиентов Logicom начиная с 2000 года; инженеры и клиенты British Gas успешно используют разработанные в Logicom системы компьютерного обучения. Теперь разработка этих приложений ведется с помощью Cortona3D RapidManual и RapidLearning.

«Решения Cortona3D оказались лучшими по целому ряду причин. Это оптимальное средство для создания компьютерных тренингов и интерактивных руководств. Необходимо также отметить хорошую ценовую политику и прекрасную техническую поддержку».

«Когда Logicom начал работать с British Gas, большая часть учебных материалов была бумажной, занятия проводились в учебных классах, имитационное моделирование практически не использовалось. Сейчас практически всё заменено на компьютерные обучающие системы», – сказал Маджид аль-Кадир, New Media Director, Logicom.

До того, как были найдены программные продукты Cortona3D, Logicom занимался разработкой более простых электронных тренингов и руководств, используя программные средства, предназначенные для создания видеоигр.

«Это было всё, что было доступно на тот момент и не отвечало многим из наших требований», – отметил Маджид аль-Кадир. «Другие рассмотренные нами решения были непроизводительны или не содержали необходимой функциональности – они не позволяли импортировать данные или не давали возможность разрабатывать необходимые нам приложения. До начала использования решений Cortona3D нашу работу трудно было назвать эффективной».



### Почему были выбраны решения Cortona3D

«В течение шести месяцев мы изучали всевозможные программы для создания компьютерных обучающих систем», – сказал Маджид аль-Кадир. «Выбор в пользу Cortona3D был сделан по многим причинам. Это лучшее решение, ориентированное на создание интерактивных обучающих курсов и руководств. Другие причины – это привлекательная цена и отличная техническая поддержка».

**RapidManual** – программный продукт для создания трехмерных интерактивных технических руководств по ремонту оборудования, техническому обслуживанию, сборке/разборке оборудования.

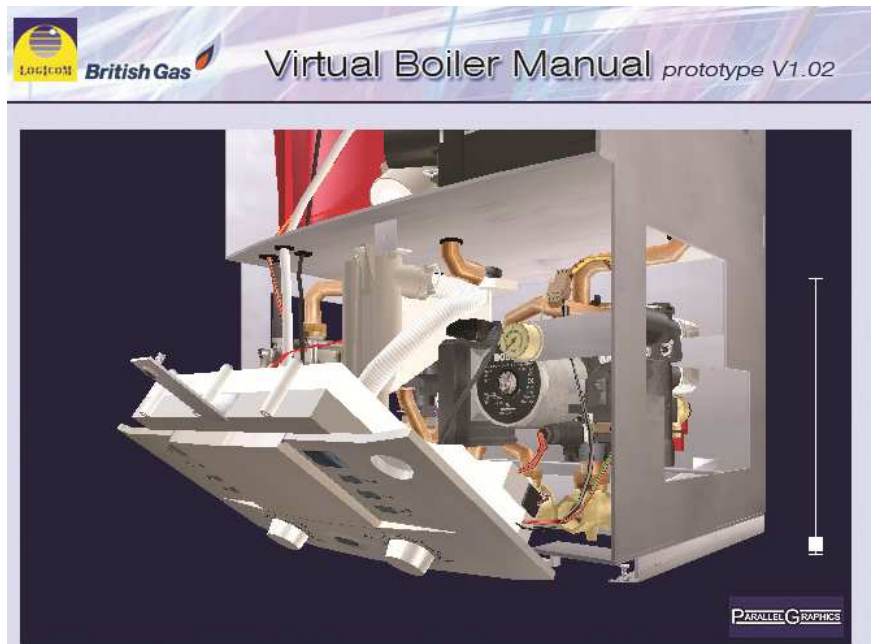
Использование трехмерных анимаций позволяет наглядно объяснить сложные технические процедуры и повысить уровень запоминаемости информации.

Благодаря этому снижается количество ошибок персонала при работе со сложной дорогостоящей техникой и время простоя техники из-за поломок.

«Cortona3D позволяет быстро импортировать CAD-данные, но далеко не все клиенты могут их нам предоставить», – отметил Маджид аль-Кадир, – поэтому Cortona3D дает возможность работать с разными видами исходных данных и легко вносить изменения».

В отличие от многих других систем, работающих с инженерными данными, программные продукты Cortona3D не требуют наличия мощных рабочих станций – и разработчики, и пользователи могут работать на компьютере с процессором 1ГГц, оснащенный операционной системой Microsoft Windows XP и стандартной графической картой.

«Наша работа существенно ускорилась благодаря использованию Cortona3D. Программные продукты содержат готовые библиотеки операций, ориентированных на инженерные задачи, например «закрутить/открутить болт», что существенно ускоряет разработку по сравнению с другими решениями. Cortona3D дает возможность создавать интерактивные руководства и тренинги даже пользователям без опыта работы с 3D-данными».



### Информация о компании

**Cortona3D** предлагает инновационные 3D-решения для создания интерактивной эксплуатационной документации – руководств по обслуживанию и ремонту, каталогов деталей, обучающих курсов, технологических карт. Решения Cortona3D позволяют сократить сроки создания документации более чем в три раза, а расходы на ее создание – более чем на 60%. В числе клиентов компании – Боинг, Аэробус, Европейское космическое агентство, Иркут, Гражданские самолеты Сухого.

### Контактная информация:

Cortona3D  
[www.cortona3d.ru](http://www.cortona3d.ru)  
[sales@cortona3d.ru](mailto:sales@cortona3d.ru)  
Тел: +7 499 129 1500  
Факс: +7 499 129 0911

### Распространение успешного опыта: виртуальные руководства для ведущих производителей отопительных систем

Клиентами Logiscom также являются компании Worcester и Bosch Group – одни из крупнейших европейских производителей отопительных систем и систем горячего водоснабжения. Разработанное для этих компаний «Виртуальное руководство к бойлеру» – это всестороннее, анимированное, интерактивное и эффективное руководство для обучения инженеров в безопасной среде.

«Такой тренинг очень хорошо запоминается, реалистичен, точен – этот один из наилучших из практически опробованных методов изучения сервисных процедур», – отметил Маджид аль-Кадир. «Существуют десятки бойлеров с тысячами деталей, которые можно установить единственно правильным способом. Отсутствие знаний об особенностях данной конкретной модели бойлера может привести к необходимости повторного визита, что увеличивает время ожидания клиентом окончания ремонта и стоимость работ. Помимо этого, некоторые студенты могут самостоятельно осваивать материал, а некоторым требуется дополнительная помощь и время. Тренинги, разработанные Logiscom, прекрасно работают в обоих случаях – студент не может взять домой сам бойлер для тренировки навыков, но может просмотреть наглядные инструкции по работе с различными бойлерами».

«Отдельные шаги процедур со временем стираются из памяти, но теперь инженер, находящийся на объекте, может открыть анимированное руководство на портативном компьютере и «отрепетировать» процедуру. Инженер теперь берет на выезд только инструменты и запчасти – возить многотомные руководства больше нет необходимости».

«Подход инженеров весьма практичен – если предлагаемое им решение более безопасно и выгодно с финансовой точки зрения, они обязательно им воспользуются», – сказал Маджид аль-Кадир. «Мы получаем позитивные отзывы от наших заказчиков и их персонала о том, что на изучение ремонтных процедур и сам ремонт стало уходить существенно меньше времени».